

Polityka prywatności

1.1. Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez *Prywatny Gabinet Dermatologiczny Sylwia Cyran – Stemplewska* (dalej „Medicaderm”), osób korzystających z zasobów serwisu internetowego www.medicaderm.pl (dalej „serwis”), (dalej: „użytkownicy”).

1.2. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu poinformowanie użytkowników o podstawach, zakresie i celach przetwarzania ich danych osobowych, kategoriach odbiorców tych danych, zastosowanych środkach ochrony oraz o uprawnieniach przysługujących użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

1.3. Uszczegółowieniem Polityki Prywatności jest Polityka Bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych oraz klauzule informacyjne, udostępniane osobom, których dane są przetwarzane w związku z udzielaniem świadczeń medycznych.

1.4. Polityka Prywatności zawiera także informacje o plikach cookies w ramach serwisu internetowego www.medicaderm.pl

1.5. Administratorem danych osobowych jest: *Prywatny Gabinet Dermatologiczny Sylwia Cyran – Stemplewska, Kielce, ul. Generała Władysława Andersa, nr 5, lok. U9, 25-217 Kielce*, email medicaderm.kielce@gmail.com

2.1. Medicaderm zapewnia dostępne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne dla ochrony danych osobowych użytkowników przed ich utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem. Działania te podejmowane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2.2. W sytuacji, w której dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

2.3. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane jedynie w minimalnym zakresie, proporcjonalnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Medicaderm niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji wniosków o sprostowanie czy aktualizację danych.

3. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w zakresie: imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres email, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny), wyłącznie:

i) na podstawie zgody wyrażanej przez użytkownika w wyniku aktywnego działania użytkownika, w szczególności poprzez udostępnienie danych i wysłanie formularza albo przez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa o ile takie są udostępniane w ramach serwisu internetowego, w wyniku kontaktu użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,

ii) w zakresie niezbędnym do wykonania umowy lub działania zmierzającego do zawarcia umowy związanej z udzielaniem świadczeń medycznych,

iii) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Medicaderm, z wyjątkiem przypadków, gdy interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, mają pierwszeństwo przed tymi interesami,

iv) ochrona interesów osoby, której dane dotyczą lub w celu spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Medicaderm.

4. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, z którymi przetwarzanie jest związane. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a użytkownicy mają prawo do uzyskania informacji dotyczącej przewidywanego czasu przetwarzania danych osobowych.

5. Za zgodą użytkownika i w zależności od celu przetwarzania danych oraz zakresu udzielonej zgody na przetwarzanie i udostępnienie, dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom trzecim. W niektórych przypadkach dane osobowe mogą być udostępnione także innym administratorom danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa albo innym odbiorcom, tj. podmiotom przetwarzającym, świadczącym usługi na zlecenie w zakresie czynności wymagających przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług kurierskich, informatycznych, rachunkowych, prawnych.

6.1. Serwis korzysta z informacji zapisanych za pomocą plików cookies. (tzw. „ciasteczka”), które stanowią dane informatyczne, w tym niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których użytkownik korzysta serwisu. Cookies lub inne technologie wykorzystywane są automatycznie, co nie oznacza, że wykorzystywane są z zamiarem automatycznego podejmowania decyzji lub w celu wywołania podobnego skutku prawnego, mogącego godzić w interesy lub prywatność użytkowników.

6.2. Stosowane w ramach serwisu internetowego pliki cookies są bezpieczne dla urządzeń, za pośrednictwem których użytkownik korzysta z serwisu. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki cookies mogą gromadzić informacje obejmujące: (a) dane urządzenia: model sprzętu, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, (b) dziennik: czas korzystania ze strony internetowej, dane wyszukiwania oraz informacje, które jednoznacznie identyfikują przeglądarkę lub konto użytkownika, (c) inne dane: dane na temat korzystania z serwisu. Pliki cookies wykorzystywane są do a) analizy i tworzenia statystyk, dotyczących sposobu korzystania z serwisu internetowego w celu ulepszenia jego struktury i zawartości, b) dostosowania zawartości serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z serwisu, c) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;

6.3. W serwisie wdrożono narzędzia analityczne Google Analytics (Google Inc., USA), Google Tag Manager (Google LLC, USA), które wykorzystują pliki cookies w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych oraz monitorowania i analizowania ruchu w sieci, jak również mogą być używane do śledzenia zachowania użytkownika w celu personalizacji ogłoszeń w ramach sieci reklamowej Google.

6.4. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6.5. Użytkownik może cofnąć zgodę na instalowanie cookies oraz wyrazić sprzeciw na przetwarzanie danych z wykorzystaniem cookies w każdym czasie poprzez zmianę ustawień dotyczących plików cookies skutkujących ograniczeniem lub wyłączeniem dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystania z serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które wymagają plików cookies.

6.6. Przetwarzanie danych osobowych pochodzących z plików cookies lub podobnych technologii na odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Medicaderm oraz za zgodą użytkownika na instalację plików cookies wyrażoną poprzez korzystanie ze strony bez zmiany ustawień przeglądarki. Użytkownik, korzystając ze strony bez zmiany ustawień przeglądarki, zgadza się na to, iż cookies lub inne podobne technologie będą umieszczane w jego urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartphonie).

7.1. Użytkownik ma prawo do:

- i) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeśli zgoda jest podstawą prawną przetwarzania danych,
- ii) dostępu do danych oraz do otrzymania potwierdzenia czy dane osobowe są przetwarzane,
- iii) sprostowania nieaktualnych lub niedokładnych danych osobowych, a także do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są niekompletne,
- iv) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- v) usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), które użytkownik może zrealizować poprzez skierowanie żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
- vi) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, poprzez czasowe zablokowanie dostępu do danych użytkownika,
- vii) złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.2. Wnioski użytkownika o których wyżej mowa realizowane są bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem charakteru żądania lub liczby żądań.

8. Medicaderm zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, co może wynikać z potrzeby dostosowania do obowiązujących przepisów prawa lub standardów prywatności. Informacja o zmianach Polityki Prywatności będzie publikowana w serwisie.